

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
KONYA SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ
SEYDİŞEHİR SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI

| SIRA NO | HİZMET ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Yaşlılık Aylığı Talebi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-Gelir Vergisinden Muafiyet Belgesi (Vergi indiriminden yararlanan sigortalılar için) 3-Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için) SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 2 | Malullük Aylığı Talebi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2- Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için) SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2- Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) 3- Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 3 | Ölüm Aylığı Talebi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-18 yaşını doldurmamayanlar hariç, ortaöğrenim görmesi halinde 20 yaşını, yükseköğrenim görmesi halinde 25 yaşını doldurmamayan erkek çocukların ilgili öğretim kurumundan alacakları öğrenci belgesi, 3- İl veya İlçe İdare kurullarından alınacak Muhtaçlık Belgesi (Anne-Babalar için) 4-Vasi İlamı (Hak sahiplerine vasi tayin edilmesi durumunda) istenir. 5- 4 (b) sigortalıları için aktif ölüm aylık bağlama işlemlerinde Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek | 1 GÜN |

| | | | |
|---|--|---|--------------|
| | | ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | |
| 4 | Ölüm Geliri Talebi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-18 yaşını doldurmayanlar hariç, ortaöğrenim görmesi halinde 20 yaşını, yükseköğrenim görmesi halinde 25 yaşını doldurmayan erkek çocukların ilgili öğretim kurumundan alacakları öğrenci belgesi, 3- İl veya İlçe İdare kurullarından alınacak Muhtaçlık Belgesi (Anne-Babalar için) 4-Vasi İlamı (Hak sahiplerine vasi tayin edilmesi durumunda) istenir. 5-Sigortalının ölüm nedenini bildiren ölü muayene zabıt varakası, otopsi raporu, doktor raporu vb. belgeler (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 5 | Çalışma Nedeniyle Kesilen Aylığın Yeniden Başlatılması | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2- Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 6 | 5335 S.K. Göre Kamu Kuruluşlarında Çalışması Nedeniyle Aylığı Kesilenlerden İşten Ayrılan Ve Yeniden Aylığı Bağlanacaklarla İlgili İşlemler | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Talep dilekçesi 2- Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 7 | Bankada 6 Ay Hareket Görmeyen Aylıkların İadesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; -Talep Dilekçesi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |

| | | | |
|----|---|--|--------------|
| 8 | Evlenmesi Veya Sigortalı Çalışması Nedeniyle Aylıkları Durdurulan Kız Çocuklarının İşten Ayrılması, Dul Kalması Veya Boşanması Üzerine Aylıklarının Yeniden Ödenmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; -Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt belgesi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 9 | Eşin Boşanması Veya Dul Kalması Neticesinde Tekrar Aylık Bağlanması | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; -Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt belgesi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 10 | İsteğe bağlı Sigorta 4/b sigortalıları ile Kısmi Süreli Çalışanlar İsteğe bağlı sigorta başvurusu 4/a sigortalıları (30 Günden Az Çalışanlar) | 1-Müracat Formu 2-Kısmi Süreli Çalışma Sözleşmesi (kısmi çalışanlar için) 3-Kimlik Fotokopisi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 11 | Toptan Ödeme İşlemleri | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2- Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 12 | Cenaze Ödeneği Verilmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; -Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 13 | Evlenme Ödeneği Verilmesi | SİGORTALILIK DURUMU 4/ a ve 4/b liler için; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi (İşlemin sonuçlandırılması için kontrol memurları tarafından boşanmanın muvazaalı olup olmadığına dair rapor düzenlenmesi gerekmektedir.) (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |

| | | | |
|----|---|--|------------------|
| 14 | Banka/PTT Şube Değişikliği | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; -Talep Dilekçesi | 15 DAKİKA |
| 15 | Verese İşlemleri (Ölen Sigortalı Ve Hak Sahiplerinin Hak Edip de Alamadığı Aylık/Gelirlerin Ödenmesi) | SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1- Talep Dilekçesi 2-Veraset ilamı 3- Veraset ve intikal vergisi borcu bulunmadığına dair vergi dairesinden alınan belge. (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 16 | Taksitlendirme İşlemi | SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için 1-Tecil ve Taksitlendirme Talep Formu 2-İlk taksitin ödendiğine dair makbuz veya dekont 3-Zor durum hali | 1 GÜN |
| 17 | Emzirme Ödeneği Verilmesi | Doğumun Hastane tarafından E-rapor sistemine girilmesini müteakip | 1 GÜN |
| 18 | Sağlık Aktivasyon İşlemleri | -Beyan Taahhüt Belgesi | 10 DAKİKA |
| 19 | GSS Tescil İşlemleri | Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfında gelir tespiti işlemlerinin yapılarak Kurumumuza online sistem üzerinden gelen bildirim süresi hariç | 1 gün |
| 20 | Geçici İş Göremezlik Ödeneği Verilmesi | 1- Raporun Hastane tarafından E-rapor sistemine girilmesi 2- İşveren tarafından E-bildirge sisteminde çalışmazlık bildirim yapılmış olması şartıyla | 10 GÜN |
| 21 | İş Kazası Meslek Hastalığının Tespiti | 1-İş Kazası Ve Meslek Hastalığı Bildirim Formu (SSİY Ek 7) 2-Sağlık Hizmet Sunucuları Tarafından Tanzim Olunan Rapor 3- Kolluk Kuvvetlerince Düzenlenen Kaza Tespit Tutanağı | 5 AY |
| 22 | Rehberlik Hizmetleri (Bizzat Başvuru) | — | 5 DAKİKA |

| | | | |
|----|---|---|-----------|
| 23 | Rehberlik Hizmetleri (Telefonla başvuru) | — | 5 DAKİKA |
| 24 | Yurtdışı Hizmet Borçlanması | 1-Yurtdışı Hizmet Borçlanma Talep Dilekçesi 2-Yurtdışındaki sigortalılık sürelerini gösterir hizmet belgesi ile yurtdışında ev kadını olarak geçen süreleri gösterir ikamet belgesi. (Belgeler işlemlendirilmek üzere İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 25 | Yurtdışı Sağlık Yardımları (Taşra Birimi) | - İkili sosyal güvenlik sözleşmesi hükümlerine göre öngörölmüş formülerler | 15 DAKİKA |
| 26 | Hizmet İhyası | -İhya talep dilekçesi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 27 | Hizmet Birleştirme | -Dilekçe (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 28 | Tescil Düzeltme | -Sigortalı Dilekçesi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 29 | Hizmet Düzeltme | -Sigortalı dilekçesi (Tahsis talep belgeleri İl Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 30 | Askerlik Borçlanması | 1-Borçlanma belgesi 2-Askerlik süre belgesi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 31 | Doğum Borçlanması | -Borçlanma belgesi (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |

| | | | |
|----|--|---|--------------|
| 32 | 5510 Sayılı Kanun Uyarınca, 4/1-A Kapsamında Sigortalı Olanların Çalıştıkları İşyerlerinin Tescil Edilmesi | <p>İşverenler, işyeri bildirgesi ile birlikte verilmesi gereken,</p> <ol style="list-style-type: none">1- Yerleşim belgesi ile imza sirkülerini,2- Varsa işveren vekiline ait noterden onaylı vekâletname ve imza sirkülerini,3- Diğer kanunlar uyarınca tutmak zorunda oldukları defterin türünü gösteren resmî nitelikteki belgelerini,4- Tüzel kişilerde tescile ilişkin Ticaret Sicil Gazetesi ile tüzel kişiliği temsile ve ilzama yetkili kimselerin imza sirkülerini,5- Adi ortaklıklarda noter onaylı ortaklık sözleşmesini,6- Kapıcılık işyerinde, kat maliklerinin ad-soyadlarını, adreslerini ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numaralarını gösterir listesini,7- İhale konusu işlerde, işin sözleşmesinin veya işin üstlenildiğini gösterir idarenin yazısının aslı ya da idarece onaylı fotokopilerini,8- İnşaat işyerlerinde, yapı ruhsatının onaylı fotokopisi, varsa arsa sahibi ile müteahhit arasındaki noter onaylı inşaat yapım sözleşmesini, <p>işyerinin tescil tarihinden itibaren en geç bir ay içinde işyerini çevresine alan Kurumun ilgili ünitesine vereceklerdir.</p> <p>İşverenden iş alan alt işverenler, Kanundan doğan yükümlülükleri başlamadan önce, işyeri bildirgesi hariç yukarıda sayılan belgeleri ve asıl işverenle yapmış olduğu sözleşmenin bir örneğini, Kuruma elden veya posta yoluyla ya da elektronik ortamda gönderirler</p> | 1 GÜN |
| 33 | İsteğe bağlı Sigorta 4/b sigortalıları ile Kısmi Süreli Çalışanlar İsteğe bağlı sigorta başvurusu 4/a sigortalıları (30 Günden Az Çalışanlar) | <ol style="list-style-type: none">1-Müracat Formu2-Kısmi Süreli Çalışma Sözleşmesi (kısmi çalışanlar için)3-Kimlik Fotokopisi <p>(Tahsis talep belgeleri ilgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.)</p> | 1 GÜN |
| 34 | E-Bildirge Başvuru | <ol style="list-style-type: none">1-e-Sigorta Hizmetleri İnternet Kullanıcı Kodu ve Kullanıcı Şifresi Başvuru Formu2-e-Sigorta Sözleşmesi <p>a- İşverenin gerçek kişi olması durumunda başvurular, gerçek kişi olan işverenlerce yapılabileceği gibi, gerçek kişi işverenlerin yetki verilmesini talep ettikleri kullanıcılar tarafından da yapılabilecektir. Ancak bu durumda, yetki verilmesi talep edilen kullanıcı için düzenlenmiş vekâletnamenin aslının veya noter onaylı suretinin de e-Sigorta Sözleşmesi ile birlikte başvuru formunun ekinde ibraz edilmesi gerekmektedir.</p> <p>b- İşverenin tüzel kişi olması durumunda başvuru formunda hem tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili bulunan kişinin işveren olarak imzası, hem de bu kişi tarafından yetkili kılınan kişinin</p> | 1 GÜN |

| | | | |
|----|---|---|---------------|
| | | imzası bulunacak olup, başvuru formuna imza sirkülerinin veya vekaletnamenin aslı ya da onaylı sureti eklenecektir. | |
| 35 | Borcu Yoktur Yazıları | <p>1-4734 sayılı Kanununun 10 uncu maddesi uyarınca ihale üzerinde kalan isteklilerin Kurumumuzdan ihale tarihi itibarıyla Türkiye genelinde kesinleşmiş sosyal güvenlik prim borcu olmadığına dair yazı talep etmeleri durumunda örneği 01/10/2007 tarih 2007-75 sayılı Genelge ekinde yer alan "4734 Sayılı Kanununun 10 uncu Maddesine Göre Borcu Yoktur Yazısı Verilmesine İlişkin Talep Formu(Ek-6)" ile başvurmaları gerekmektedir.</p> <p>2-Onaylanmış Kişi Statü Belgesi almak amacıyla sosyal güvenlik prim borcu olup olmadığının bildirilmesine ilişkin müracaatlar, örneği 21/8/2009 tarih 2009-106 sayılı Genelge ekinde yer alan başvuru formu(EK-1) ile yapılacaktır.</p> <p>(Yabancı şube ile yazışması olanlar hariç)</p> | 1 GÜN |
| 36 | E-Borcu Yoktur Başvuruları | <p>1- e-Borcu Yoktur Başvuru Formu 2- e-Borcu Yoktur Taahhüt Belgesi Tüzel kişilerde ve Adi Ortaklık Başvurularında: 3- Vergi Levhasının ve Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi 4- İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi 5 - Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesi Gerçek Kişi başvurusunda: 6-Nüfus Cüzdanının ve Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi 7- İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi 8-Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesi 9 - Üst düzey yöneticilerin göreve başlama, görev bitiş tarihlerinin belgelenmesi.</p> | 10 GÜN |
| 37 | İlişiksizlik Belgesinin Düzenlenmesi | -Dilekçe (İlgili Kurum ile Yazışmaları olanlar hariç) | 1 GÜN |
| 38 | KDV Mahsubu | -Dilekçe | 1 GÜN |
| 39 | Asgari İşçilik Uygulaması | -Dilekçe | 1 GÜN |

| | | | |
|----|--|--|-------------------|
| 40 | 5510 Sayılı Kanunun 4/1-a Kapsamında Sigortalı Çalıştıran İşverenlere Kesilen İdari Para Cezalarına İtirazların Sonuçlandırılması | -Dilekçe | 15 GÜN |
| 41 | Günlük Kazanç Beyanının Alınması İşlemi | -Prime esas günlük kazanç beyan talep formu | 1 GÜN |
| 42 | Şahıs Fatura Ödemeleri | -Talep Dilekçesi ve eki ödeme türüne göre değişen belgeler (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 43 | Yol gideri, gündelik ve refakat giderlerinin ödenmesi | 1- Talep ve taahhüt formu 2- Sevk formu 3- Uçakla sevklerde sağlık kurulu raporu (Tahsis talep belgeleri İlgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |
| 44 | Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Bilgi Edinme | * Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik: Madde 9) | 1 GÜN |
| 45 | CİMER | * Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik: Madde 9) | 15 İŞ GÜNÜ |
| 46 | Alo 170 | E-posta ile gelen vatandaş şikayet ve talepleri | 1 GÜN |
| | | | |

| | | | |
|----|---|--|-------|
| 47 | Ek-5 Tarım Sigortası | 1-Müracat Formu 2-Kimlik Fotokopisi 3-Ziraat Odası ve Tarım İlçe Müdürlüğünden Kaydı Yoktur Belgesi | 1 GÜN |
| 48 | Ek-6 Ticari Araç Çalışanları | 1-Müracat Formu 2-Kimlik Fotokopisi 3-Araç Sahibiyle Yapılan Sözleşme 4-Araç Ruhsat Fotokopisi 5-Araç Sahibi Kimlik Fot. | 1 GÜN |
| 49 | İsteğe bağlı Sigorta 4/b sigortalıları ile Kısmi Süreli Çalışanlar İsteğe bağlı sigorta başvurusu 4/a sigortalıları (30 Günden Az Çalışanlar) | 1-Müracat Formu 2-Kısmi Süreli Çalışma Sözleşmesi (kısmi çalışanlar için) 3-Kimlik Fotokopisi (Tahsis talep belgeleri ilgili Merkez Müdürlüğüne gönderilmektedir.) | 1 GÜN |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Seydişehir Sosyal Güvenlik Merkezi
İsim : Zafer DEMİRAY
Unvan : Sosyal Güvenlik Merkez Müdürü
Adres : Alaylar 1 Mah. Atatürk Cad. No : 41
Tel : 0 332 581 07 52
Faks : 0 332 582 02 56
E-Posta : seydişehirsgm@sgk.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Konya Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
İsim : Murat Mustafa YAVUZ
Unvan : İl Müdürü
Adres : Konya Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
Tel : 0 332 3222760
Faks : 0332 322 27 67
E-Posta : konyasgim@sgk.gov.tr